

ROB Louage & Wisselinck  
Stationsstraat 221  
B 8850 Ardoonie  
Tel. +32(0)51 74 48 01  
Fax 032(0)51 74 48 05  
Ferrures de portes: info@rob.be  
Anomalie Verrières Artens

Bonjour

A la lecture du bon de livraison concernant la commande 82907134 la société Louage et Wisselinck est bien le fournisseur des verrières Artens...!

Suite à une réclamation concernant une livraison comportant des parecloses de longueurs différentes, j'ai reçu via le SAV LM "SAV Menuiserie SAVEO, la commande du 13/06/19 82907134 pour 5 parecloses ref 185.545.102 vos ref 48552301 code Barre R807376001...

Il se trouve que je ne suis pas le seul à rencontrer des problèmes inadmissibles d'ajustement de pareclose sur ces verrières et le problème persiste...?

Le cadre étant monté la hauteur est déterminée alors par celle des supports verticaux des parecloses H 1015 mm mesurée entre les 2 parecloses horizontaux de H 32 mm à savoir  $2 \times 32 \text{ mm} + 1015 \text{ mm} = H \text{ totale de } 1079 \text{ mm}$  fini...

Leroy Merlin vous fait-il bien remonter le problème (longueurs parcloses différentes ou incompatibles pour une même livraison, d'où problème d'insertion du pareclose dans sont logement...?)

Lors de l'installation j'ai dû pour ma part avec 3 parecloses trop longs ( "1016" les meuler) et 2 trop courts ( "-2 mm" objet de cette commande)...

Ce jour avec cette dernière livraison de 5 parecloses dont la longueur est de 1016,3mm, alors que la hauteur mesurée côté supports de parecloses entre les deux parcloses horizontaux est de 1015 mm, j'ai dû encore en meuler finalement 2 pour ajustement...?

Quel doit être la longueur d'un parclose...?

Vu le prix magasin de ce kit verrière cette situation est inadmissible!!!

Confirmation en consultant le forum des utilisateurs concernés ici:

<https://communaute.leroymerlin.fr/t5/Forum-Cloison-Rangement/Probl%C3%A8me-pose-verri%C3%A8re-ARTENS-leroy-merlin/m-p/457648/highlight/false#M2373>

Pensez-vous remédier à cette situation qui ne semble pas être prise en compte au vu de ma dernière livraison? Pourquoi les parecloses de finition sont ils plus long que leur support?

Tout ceci enfin explique à mon sens les difficultés rencontrées par les utilisateurs qui pensent régler ce problème à coup de massette...

Dans l'attente d'une prise en compte sérieuse par vous-même et LM...

Et pour la satisfaction de vos clients...!

Cordialement